

# Güvenlik yönetimi *Security management*

Güvenlik - security genel anlamı itibariyle toplum yaşamında yasal düzenin aksamadan yürütülmesi, kişilerin korkusuzca yaşayabilmesi durumu olarak açıklanabilmektedir.

İzzet Murat FERT / Kıdemli Danışman  
FM PLUS İNTERNATİONOL CONSULTANCY



İlk aşamada teknik detaylara girmeden genelden özele şekli ile güvenlik yönetimi – Security Management kelime anlamını incelemek ve bu detayların içeriklerini özelden genelle yeniden tümleştirmek konuyu rahat anlamamızı sağlayacaktır düşüncesindeyim. İlk kelitemiz güvenlik - security genel anlamı itibariyle toplum yaşamında yasal düzenin aksamadan yürütülmesi, kişilerin korkusuzca yaşayabilmesi durumu olarak açıklanabilmektedir. Bu kelime içeriğinde ek bir detay daha taşımaktadır; bu da emniyet -safety yani yine anlamı itibariyle ortaya çıkabilecek her türlü tehlike ve kazaya karşı alınacak önlemler bütünüdür. İkinci kelitemiz yönetim – management ise yine kelime anlamı itibariyle belirli birtakım amaçlara ulaşmak için başta insan olmak üzere; parasal kaynakları, araç-gereçleri, hammaddeleri ve zaman faktörünü birbiriyle uyumlu ve etkin kullanmaya olanak verecek kararlar alma ve bunları uygulama süreçlerinin toplamıdır.

### **Kelimelerin sinerjisi (1+1=3)**

Yukarıda belirttiğimiz açıklamaları yine kelime anlamları itibari ile birleştirdiğimiz takdirde ortaya çıkan sonuç; toplum yaşamında yasal düzenin aksamadan yürütülmesi, kişilerin korkusuzca yaşayabilmesi ve ortaya çıkabilecek her türlü tehlike ve kazaya karşı alınacak önlemlerin, başta insan olmak üzere, parasal kaynakları, araç-gereçleri, hammaddeleri ve zaman faktörünü birbiriyle uyumlu ve etkin kullanmaya olanak verecek kararlar alma ve bunları uygulatma süreçlerinin bütünüdür. Güvenlik yönetimi (Security

“ Koruma ve güvenlik ihtiyacı insanoğlunun yaradılışından başlayıp, günümüze değin süregelen bir olgudur. ”

management), hiç şüphesiz adın da anlaşılacağı üzere sosyal ve matematiksel olarak insanın güvenli bir ortam içerisinde olmasını sağlayan ve sürdüren bir yönetim bilimidir. Genel olarak incelendiğinde güvenlik ve yönetim; kavramlar içerisinde bir yönetim, idare ve işletme birimi olarak ortaya çıkmasına rağmen, derinlemesine olarak incelendiğinde günümüzde kullanılan tüm ilgili disiplinlerin etkileşimi sonucu ortaya çıkan bir birleşim olarak algılanabilir. Güvenlik yönetimi, global (Makro) ve lokal (Mikro) olarak ikiye ayrılmaktadır. Makro seviyede incelenen güvenlik yönetim ve stratejileri, mikro seviyenin kesin hatları ile belirlenmesi ile ortaya çıkmaktadır. Örneğin, mikro olarak bir kıtadan bahsediliyor olsa, makro stratejiler global dünya üzerine kurgulanabilir. Bununla birlikte;

Bölge (mikro)– Kıta (makro)  
Ülke (mikro) – Bölge (makro)  
Coğrafi Bölge (mikro) – Ülke (makro)  
Vilayet (mikro) – Coğrafi bölge (makro)  
İlçe (mikro) – Vilayet (makro)  
Sokak (mikro) – İlçe (makro)  
Bina (mikro) – Sokak (makro)

şeklinde devam eden değerlendirmeler ile bina, kat, daire, ofis ve kişi şeklinde bireylere indirgenebilecek şekilde değerlendirmeler ve uygulamaları kapsamaktadır.

### **Güvenlik yaşamsal bir ihtiyaçtır**

Koruma ve güvenlik ihtiyacı insanoğlunun yaradılışından başlayıp, günümüze değin süregelen bir olgudur. Önceleri doğal şartlar ve iklimsel değişimlere karşın korunma güdüsünü geliştiren insanoğlu, vahşi yaratıklar ve hayvanlar ile karşı karşıya gelince farklı bir gelişme ile karşı karşıya kalmıştır. İnsan faktörünün doğal şartlar ile birleşmesi sonucunda sosyal, doğal, psikolojik ve fiziksel gibi yeni tanımlar da, karşımıza çıkmakta ve konunun başında basit olarak ihtiyaçlar olarak belirttiğimiz ve ilkel insan tanımlamasının ve doğasının dışına çıkan basit tepkiler fazlası ile karmaşıklaşmaktadır. Sıralanmış olan tüm bu kavramların altında yatan tek bir gerçek vardır; insan... Önceleri doğal şartlara, yaratıklara, hayvanlara ve diğer insanlara karşı kabilelerini, köylerini, mağara veya barakalarını belirli bir düzen içerisinde koruyan ilk insanların yapmış olduğu faaliyetlere güvenlik yönetimi demek yanlış mıdır? Yada, yine yaratıklara, hayvanlara ve diğer insanlara karşı, kabilesini ve ailelerini korumaları güvenlik değil midir? Bunlar doğru ise içgüdüsel olarak yaratılmış olan bu duygusal ihtiyaç, sosyolojik, doğal, psikolojik ve doğal şartların da etkileşimi ile fark-



lılıklar arz etmektedir. İçgüdüsel yaklaşıma dış etkenler ile yapılan katkılar insanoğlunun sosyal yaklaşımlarına şekil vermiş ve bu şekiller gelenek ve kuralları, bu kurallar ise kanunları oluşturmuştur. Uygulamada oluşan kural ve kanunlar tesis emniyeti ve bununla ilgili çalışmaların temelini oluştururken, sosyal ilişkileri düzenleyen toplumsal kuralların oluşması ise güvenlik ile ilgili çalışmaların temelini oluşturmaktadır.

### Emniyet ve güvenlik tedbirleri

Günümüzde en çok duyduğumuz güvenlik yönetimi uygulaması mikro ölçekte, konut ve iş yerlerimizde bulunan güvenlik birimlerinin ilgili topluluğu istenilen ve ihtiyaç duyulan seviyede emniyetli olma halinin sağlanması için hazırlanan plan, prosedür ve uygulamalar bütünüdür. Branşlaşmayı savunan ve küreselleşen sektörlerde olduğu gibi, güvenlik sektöründe de günümüzde var olan fikir ve uygulama takımının içerisine tüm disiplinler hakkında bilgi ve fikir sahibi yeni yöneticiler katılmıştır. Güvenlik yöneticisi veya danışmanı olarak değişik makamlar ile tanımlanan bu yeni yöneticiler, insan ve ortam faktörlerini fayda ve kolaylık açısından inceleyerek maksimum verim, kalite, konfor ve minimum hata amaçlamaktadır. Danışmanlar organizasyonlarda işin özelliği, kalifiye personel ve fiziki iş ortamı açısından koordinasyon uygulamaları yapar. Temelde sosyal hayat bütünü içerisinde emniyet ve güvenlik kavramları da kesinlikle ayrılmaz bir bütünlük sağlamaktadır. Kurallar emniyet ve güvenlik standartlarını belirler ve kategorize eder; emniyet ve güvenlik tedbirleri senaryolar

“ Teknolojik cihaz ve ekipmanlar, insanoğlunun doğasında bulunan emniyette olma içgüdüğü ile planlanmış senaryoların uygulanmasında uyarıcı ve yardımcı görevi üstlenmektedirler. ”

üzerine şekillendirilmektedir. Bir mimari uygulamada sanatsal tasarımın yanı sıra mühendislik bilimi de binanın yaşamı ve şekillenmesi ile ilgili katkılarda bulunur. Bütünsel bir yaklaşım ile son kullanıcı hizmetine sunulan bina ya da tesis mimari bir eser konumundadır; fakat doğal şartlar ve son kullanıcı eylemlerine karşı gizli bir senaryo ile yoğrulmuştur. Güvenlik yönetimi ve tesis emniyeti senaryoları, yaşanabilecek doğal afet ve fiziki eylemlere karşı bina ve son

kullanıcı faaliyetlerinin dışarıdan içeriye, bina içinde ve içeriden dışarıya doğru yönelimlerinin öngörüsünü yaparak hazırlanır. Teknolojik cihaz ve ekipmanlar, insanoğlunun doğasında bulunan emniyette olma içgüdüğü ile planlanmış senaryoların uygulanmasında uyarıcı ve yardımcı görevi üstlenmektedirler. Binada oluşan bir titreşim, bir patlama, ani aydınlanma veya bir hareketlenme sonucunda panik psikolojisine ve bir toplum hareketine dönüşebilecek eylemlerin bina veya tesiste bulunan kişilere minimum zararı vermesi hesaplanarak yine insan içgüdüğüne dayanan fakat proaktif yaklaşım ile önceden belirleme yöntemi kullanılarak senaryolar haline getirilir ve uygulanır. Oluşturulan senaryolar da kullanılan proaktif yaklaşımlar suçlu gibi düşünme ve buna karşı aksiyon oluşturma döngüsünden ibarettir. Yapılacak çalışmalarda örneklemelerin maksimum seviyede tutulması ve suç bilimi kullanılarak teknolojinin psikoloji ile desteklenmesi gerekmektedir. Teknolojik olarak güçlendirilmiş tesislerde, öngörülü senaryolar ile hazırlanmış tesis emniyet prosedürleri ve psikolojik sapmalar karşı ani uyum gösterebilen iyi eğitilmiş güvenlik personeli bütünü güvenilir tesis ortamı oluşturacaktır.

